



■ EDITO

Du développement des compétences des volontaires

La « prise en charge » de volontaires au sein d'une association peut parfois se compliquer en raison d'une exigence de technicité, imposée par une série d'activités.

On sait – et nos propres informations le confirment – que les motivations des volontaires se fondent bien plus sur une recherche de sociabilité, de convivialité, de services à rendre plutôt que sur la recherche d'une formation accrue ou nouvelle : cette dernière démarche répondant souvent à une nécessité pour l'association.

Cette tendance à une sorte de professionnalisation des volontaires – et surtout des dirigeants – entraîne un rapport nouveau à l'engagement bénévole.

A l'association donc, de savoir comment encourager le volontaire à acquérir une expérience nouvelle et comment, surtout, valider ces acquis pour mieux encore mettre en valeur les motivations du volontaire.

Les propositions qui suivent sont peut-être simples, mais elles restent finalement très concrètes :

- Accompagner (démarche volontariste) la prise de responsabilité du volontaire,
- Valoriser l'expérience acquise en ouvrant de nouvelles perspectives au volontaire,
- Dans le cadre du volontariat de gestion, rendre plus visible les besoins de renouvellement des Conseils d'Administration : appel à candidature favorisant les compétences acquises.

Toutes ces démarches nous paraissent possibles à partir de la volonté témoignée par l'association d'impliquer réellement les volontaires dans son fonctionnement, et surtout dans son évolution.

Roland Morel, Président de l'AV

Si vous avez des commentaires à faire, contactez-nous via notre site www.volontariat.be, ou en envoyant un mail à coordination@volontariat.be (réf : INFO Volontariat N°47)

■ ACTIVITES DE L'AV

Pour élargir la vision que le grand public a du monde associatif, nous avons créé une **affiche outil** qui nomme et représente les 10 secteurs qui le composent.

L'affiche invite le public à :

- prendre conscience de l'existence de ces 10 secteurs,
- réfléchir à la diversité du monde associatif,
- partager les expériences vécues dans chacun de ces secteurs,
- réfléchir à la présence ou non de volontaires dans ces secteurs,
- s'interroger sur ce qu'est l'engagement volontaire.

L'affiche peut être utilisée en animation de groupe. Par exemple avec : des seniors en formation à la retraite, des chômeurs lors de séances d'information, des adolescents dans un cours, des candidats volontaires qui cherchent un volontariat...



L'affiche est un **support** à la discussion, au questionnement et au partage d'expériences.

En groupe par exemple :

- Parmi les 10 secteurs, lesquels évoquent quelque chose de connu, expliquer ?
- Pouvez-vous trouver un exemple d'activité ou d'association pour chaque secteur ?
- Quelles sont les actions des volontaires dans cette activité ou association ?
- Connaissez-vous des personnes qui sont volontaires autour de vous ?

Elles sont disponibles gratuitement à l'AV. Pour en commander, envoyer un mail à info@volontariat.be

• Nouvelle Question Du Mois

Notre nouvelle Question du Mois s'intéresse particulièrement à la notion d'engagement. Comment le définiriez-vous ? Pour répondre en quelques clics : <http://www.volontariat.be/question-mois.html> Merci d'avance.

Projet PUSH

Handicapé... peut-être, mais volontaire avant tout !

Des personnes de tout horizon ont l'envie de s'investir au profit d'autrui à travers des activités de volontariat. Ces personnes peuvent avoir un handicap. Cela ne les empêche pas de souhaiter, comme les autres, pouvoir apporter leur contribution à la société et être reconnues comme actrices de celle-ci. Cependant, pour le monde associatif, accueillir un volontaire en situation de handicap peut paraître compliqué. En réalité, chaque volontaire est singulier et sa situation particulière engendre un accueil différent au sein de l'association où il est volontaire.

Le projet en deux mots...

Le « PUSH » est un projet pilote promu par l'Association des Centres de Jour Bruxellois en partenariat avec la Plateforme Francophone du Volontariat avec l'aide du Phare et de la Commission Communautaire Française (Cocof). Son objectif est de permettre aux personnes handicapées désireuses d'être volontaires de l'être effectivement (sans distinction selon le type de handicap - moteur, mental, visuel, auditif, psychique, sensoriel... - ou sa sévérité) et aux associations d'accueillir des volontaires motivés, impliqués, sans craintes liées au handicap.

Pour ce faire, l'équipe de PUSH souhaite soutenir tant le secteur du handicap que le secteur associatif à travers de l'information et un accompagnement. Des solutions plurielles peuvent être conceptualisées avec les associations pour permettre à des personnes handicapées d'avoir accès au volontariat. Ainsi, il est imaginable qu'une personne fasse son activité de volontariat de manière délocalisée, dans son milieu de vie par exemple. Aussi, outre les tâches préexistantes, il y peut y avoir une dimension créative du projet, en proposant des activités de volontariat qui n'existent pas encore au sein d'une association.

Toute association souhaitant faire part de ses réflexions concernant l'accueil de volontaires en situation de handicap ou souhaitant concevoir un projet de volontariat ouvert aux personnes handicapées peut contacter le PUSH via push.bxl@gmail.com

Nouvelles de nos Centres de Volontariat -----

- L'AV Ottignies-Louvain-la-Neuve et l'AV Wavre participent à la **fête des associations** de Court-Saint-Etienne.

Le Forum Stéphanois a pour objectif de promouvoir la vie associative à Court-Saint-Etienne. Il est engagé dans l'organisation de la Fête des associations qui aura lieu le samedi 20 avril 2013. Plus de 50 associations participent à cette fête. Informations : <http://www.forum-stephanois.be/index.php5?page=feteassociations&niv=0&parent=&PHPSESSID=091bf074c52d604aae30c544cc45cef0>

- Le Centre de Liège pour le Volontariat participera au **5e Salon du Volontariat de Liège** : Les 17, 18 et 19 mai 2013, l'Abbaye Saint-Laurent de Liège.



Au programme de cette édition 2013 : des conférences sur les droits et devoirs du volontaire et sur la fiscalité, une journée d'études sur le thème "Volontariat et actions citoyennes", des démonstrations du savoir-faire de la Croix-Rouge, des pompiers, des expositions, des animations...
Pour plus d'information :

<http://www.provincedeliege.be/volontariat/social/salon>

■ LES PROJETS D'EDUCATION PERMANENTE DE L'AV-----

En 2013, l'AV souhaite se pencher sur diverses thématiques en lien avec le volontariat. Seront spécifiquement analysés :

- **Le profil 2013 du volontaire :**

L'AV accueille plus de 1000 candidats dans ses 9 centres de volontariat existant à Bruxelles et en Wallonie. Cette analyse visera à produire le profil du volontaire 2013. Celui-ci permettra de voir les évolutions des engagements depuis notre précédent profil (2010).

- **La diversité des engagements volontaires dans la protection de l'environnement :**

Nombreux volontaires sont actifs dans les associations qui s'occupent de la protection de l'environnement. Quelles sont les activités, les motivations, les difficultés qu'ils rencontrent ?

- **La fidélisation des volontaires dans le monde associatif :**

Pourquoi un volontaire arrête-t-il son volontariat ? Comment définir la fidélité, la fidélisation ? Cette analyse portera sur l'engagement et le désengagement des volontaires. Consultez déjà la synthèse de notre Question Du Mois précédente relative aux raisons de désengagement des volontaires :

<http://www.volontariat.be/dialogue-public-volontariat.html>

- **Le volontariat et la militance sociale :**

Défendre son quartier, défendre les droits des aînés, défendre l'environnement...

sont des thèmes pour lesquels les volontaires s'engagent. Sont-ils militants ?

Quelles sont les motivations de ces engagements particuliers ? Tiennent-ils dans le long terme ? Notre Question du Mois actuelle concerne cette thématique.

Pour y répondre : <http://www.volontariat.be/question-mois.html>

- **Etre salarié et volontaire, encore possible ?**

Est-il possible d'être salarié à son travail et engagé volontairement dans une association ? Quel est le profil de ces personnes ? Quelles sont leurs motivations et difficultés ? Quelles sont les attentes de ces engagements ?

Pour chacun de ces thèmes, des tables rondes auront lieu pendant l'année à Bruxelles et en Wallonie. Vous serez informés des dates via notre site et nos prochains INFO Volontariat.

Déjà envie de manifester votre intérêt pour l'un des thèmes, envoyez un mail à info@volontariat.be

- **Trois nouvelles formations** sont proposées dans notre programme 2013.

Notre programme de formation a pour objectif de développer les compétences des volontaires ou toute personne intéressée, et de favoriser leur participation à la vie sociale.

Communication assertive (niveau approfondissement) : A la demande des participants au module de base en communication assertive, nous proposons un module d'approfondissement qui vise à réfléchir à la mise en pratique des acquis du module de base. Ce module apportera également des éclairages théoriques et pratiques complémentaires. Prérequis : avoir suivi le module de base.

Dates : **21 et 22 octobre 2013**

Lieu : Association pour le Volontariat, 11, rue Royale, 1000 Bruxelles

Frais de participation : 100 euros

Comme pour le module de base, la formatrice est Sophie Devuyst.

Utiliser les outils intergénérationnels : Les relations entre jeunes et aînés sont porteuses de sens multiples. Pour autant, elles ne vont pas toujours de soi : différentes barrières existent, certains éléments peuvent être facilitateurs. Ce module de formation s'adresse à toute personne désireuse de découvrir plus avant les bénéfices potentiels de projets intergénérationnels et de soutenir des échanges mutuellement enrichissants et conviviaux entre générations.

Objectifs :

- Construire et contextualiser la notion d'intergénération
- Ouvrir aux possibles bénéfices et apports d'échanges intergénérationnels

- Explorer des pratiques et outils concrets, utilisables avec des publics intergénérationnels
- Entrevoir et construire des pistes de réalisations créatives et de terrain

Dates : **18 et 25 avril 2013**

Lieu : Association pour le Volontariat, 11, rue Royale, 1000 Bruxelles

Frais de participation : 50 euros

Formatrice : Véronique Thirion de Home Sweet Mômes asbl.

Agir en milieu multiculturel : S'engager comme volontaire signifie, entre autres, s'engager dans un milieu multiculturel dont les contours peuvent parfois poser question à certains volontaires. La formation vise à proposer des repères théoriques et des outils permettant de mieux percevoir ces contours, d'en débattre en stimulant l'émergence des représentations de chaque participant.

Les mises en situation et analyses de cas permettront d'aborder les aspects suivants :

- Repères théoriques : culture, interculturel, multiculturel...
- Stéréotypes, préjugés, différences...
- Comment dépasser l'incompréhension culturelle ?...

Dates : **08 et 15 octobre 2013**

Lieu : Association pour le Volontariat, 11, rue Royale, 1000 Bruxelles

Frais de participation : 50 euros

Formatrice : Ariane Close.

- Les **formations standards** sont à nouveau organisées en 2013 :

Encadrement et gestion d'une équipe de volontaires : Cette formation permet de réfléchir à la mise en place d'un cadre favorable à l'intégration des volontaires, à la définition d'un processus d'intégration adéquat de ceux-ci et au sens et perspectives d'un travail avec des personnes engagées volontairement.

Dates : **8, 15 & 22 mai et 11 septembre**

Lieu : CEFEC, Boulevard de Waterloo 99, 1000 Bruxelles

Frais de participation : 150 euros

Ecoute et accueil : Cette formation permet d'entamer un réel dialogue entre les personnes, de favoriser un développement personnel en contact avec la société. Elle permet d'expérimenter ses attitudes d'écoute afin d'affiner ses capacités d'accueil et d'accompagnement.

Dates : **13 & 24 mai, 3 juin et 16 septembre**

Lieu : CEFEC, Boulevard de Waterloo 99, 1000 Bruxelles

Frais de participation : 150 euros

S'affirmer sans agresser : formation à la communication assertive (module de base) : Cette formation permet de mieux communiquer et vivre harmonieusement dans son milieu d'activité. La prise de conscience des mécanismes de défense mis en place dans la relation permet aux volontaires de développer une communication de façon plus efficace avec les bénéficiaires, les professionnels et toute personne dans la société.

Dates : **13, 14 & 21 mai**

Lieu : Association pour le Volontariat, 11, rue Royale, 1000 Bruxelles

Frais de participation : 100 euros

Retrouvez toutes les dates de notre programme sur <http://www.volontariat.be/formation-association-benevole.html> Inscrivez-vous directement via notre site ou envoyez un mail à info@volontariat.be

■ QUOI DE NEUF AU SEIN DES ASSOCIATIONS ?

Activités / évènements-----

- **Les Amis du Musée des Enfants recyclent pour nous !**

Les ateliers créatifs du Musée des Enfants utilisent durant toute l'année du matériel de recyclage. Les stocks s'épuisent et un appel est lancé à votre esprit « vert » ! 1001 petites mains des enfants et des familles transforment et créent tout au long de l'année. Ils ont besoin de : rouleau de papier WC ou essuie-tout, capsules plastiques / métalliques, ficelles, laines, cotons, fils, barquettes, carton d'œufs, vieux jeux de société incomplets, pots de yaourt lavés, boutons, attaches rideaux, anneaux de rideau, métal de bougies sous-plat ...

Vous pouvez venir déposer ce matériel au Musée tous les jours de 9h00 à 18h00.

- Un nouveau site à disposition des **aidants proches**.

Constituée à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin, Aidants Proches est une asbl dont le but est la représentation, le soutien et l'information à ceux qui assurent un rôle d'aidants auprès de personnes en déficit d'autonomie. L'asbl se veut organe de vigilance, d'information et d'orientation. Visitez-le <http://www.aidants-proches.be/fr>

- Le 7 mai 1993, au château de Vierset, Marshall ROSENBERG donnait la première formation de **CNV en Belgique**.

En l'honneur de cet anniversaire, l'ACNV-BF asbl ", l'Association de Communication Non Violente de Belgique Francophone est heureuse de vous inviter à vivre le processus de la communication NonViolente/CNV, lors de la **journée festive** organisée le mercredi 1er mai 2013 de 10h à 17h30 à Louvain-la-Neuve, aux auditoires Socrate. Info : <http://www.cnvbelgique.be/nouvelles-en-bref.html>

- L'association **Pôle Créatif Liégeois** s'intéresse à la créativité au sens large.

Dans ce cadre, elle offre des formations gratuites en matière de créativité, ainsi qu'un accompagnement gratuit pour tout porteur de projet. Elle se consacre également à la création de liens entre les citoyens et diverses initiatives de trois communes de la Haute-Meuse : Flémalle, Grâce-Hollogne et Seraing.

Elle met en avant la solidarité et la Simplicité Volontaire, appelée aussi 'Sobriété Heureuse', un mode de vie qui consiste à simplifier délibérément différents domaines de sa propre existence (<http://www.amisdela terre.be/spip.php?rubrique32>).

Contact Tel.: 04/233.65.13 Courriel : polecreatifliegeois@gmail.com

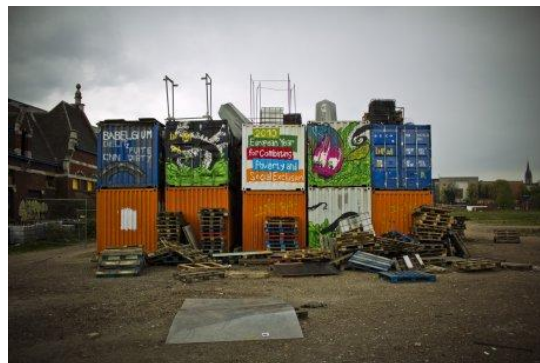
Dernières publications -----

- La politique de **lutte contre la pauvreté** en Belgique : un emplâtre sur une jambe de bois ?

Avec la crise économique, les problèmes de précarité et de pauvreté réapparaissent dans l'espace public. Les médias en parlent, et les politiques semblent profondément préoccupés par cette question.

Parue sur le site d'Econosphères, cette étude analyse la politique menée par le SPF de Programmation Intégration sociale chargée de concevoir, exécuter et évaluer les politiques de lutte contre la pauvreté.

Pour lire l'étude <http://www.econospheres.be/spip.php?article342>



- Toujours sur le thème de la pauvreté :

Le groupe de travail intercabinets permanent 'lutte contre la pauvreté' présente le **Plan d'action bruxellois de lutte contre la pauvreté 2012**, consacré à la problématique de la pauvreté des jeunes adultes.

Pour télécharger l'inventaire et le plan d'action :

<http://www.observatbru.be/documents/news-items/news-plan-daction-pauvrete-2012.xml?lang=fr>

- Question Santé publie un outil relatif aux **médicaments génériques**.



Trouver son chemin dans le monde complexe des médicaments est difficile, et nécessite souvent de multiples connaissances techniques, légales et même commerciales.

Pas facile dans ces conditions de construire ses propres savoirs face à la multiplicité des informations, souvent tronquées, parfois contradictoires.

Pour télécharger la brochure <http://www.questionsante.be/outils/generiques.html>

- L'ouvrage, **Une histoire de l'immigration**, édité par la Fédération Wallonie-Bruxelles, vient d'être actualisé.

L'immigration, ou du moins ce qui est désigné comme tel, recouvre des réalités très variées : celle de citoyens hollandais ou français – les immigrés les plus nombreux en Belgique, celle de familles Roms, ou celle d'hommes, de femmes et parfois d'enfants seuls qui fuient des situations de guerre ou de misère, mais aussi celle de jeunes « issus de l'immigration » qui n'ont jamais migré davantage que d'un quartier de Bruxelles à un autre. Pour télécharger ou commander gratuitement cet ouvrage : <http://www.egalite.cfwb.be/index.php?id=10212>

Notre site -----

Notre site www.volontariat.be est régulièrement alimenté par l'actualité, nos annonces d'activités, d'événements et de nos réalisations d'Education permanente. Venez le visiter !

**N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions,
vos réactions nous intéressent !**



ASSOCIATION POUR LE VOLONTARIAT asbl
Rue Royale, 11 – 1000 Bruxelles
Tel : 02 219 53 70 / Fax : 02 219 32 48
info@volontariat.be
www.volontariat.be